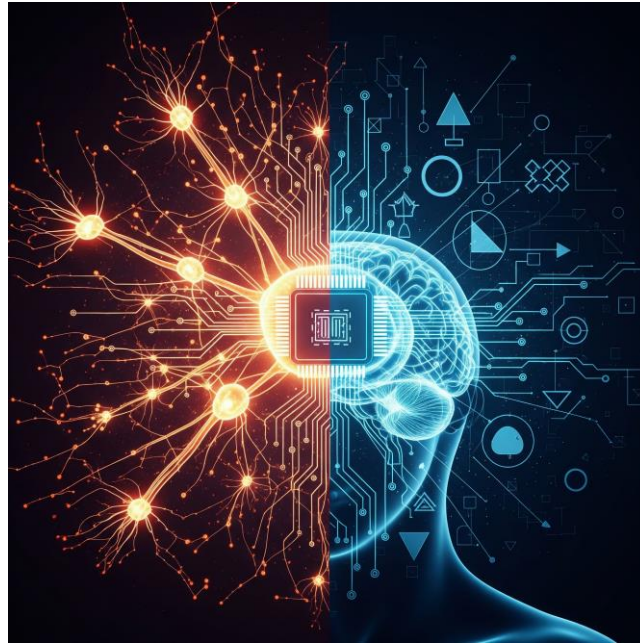




COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Golem.ai : L'IA neuro-symbolique, l'alternative souveraine face aux promesses à risque des modèles génératifs.



Paris, le 9 septembre 2025,

Alors que l'euphorie autour des modèles génératifs, notamment les LLM (Large Language Models), atteint son apogée, Golem.ai, sous l'impulsion de son CEO Killian Vermersch, réaffirme une vision distincte de l'intelligence artificielle. La start-up française mise sur une IA neuro-symbolique, qui combine la puissance adaptative des réseaux neuronaux à la rigueur explicable des approches symboliques.

Les LLM, massivement entraînés sur d'immenses volumes de données, sont devenus incontournables dans des outils comme ChatGPT ou Gemini. Leur capacité à générer du langage fluide en fait des solutions séduisantes. Mais leur fonctionnement reste opaque, leurs réponses parfois imprévisibles et leur déploiement exige des ressources matérielles importantes, notamment des processeurs graphiques spécialisés. À cela s'ajoutent des risques bien identifiés : biais, hallucinations, dépendance à des clouds externes et difficultés de mise en conformité avec des cadres réglementaires comme le RGPD ou l'IA Act.

« Contrairement aux LLM, qui fonctionnent comme des 'boîtes noires' générant des réponses difficiles à justifier, la solution de Golem.ai s'appuie sur une architecture

explicite : chaque règle est lisible, chaque décision traçable. Ce fonctionnement transparent facilite la conformité aux exigences réglementaires telles que le RGPD ou l'IA Act, tout en garantissant une totale maîtrise des données. » explique Killian Vermersch.

Cette hybridation permet de concevoir une IA de confiance, frugale et fiable, capable d'allier flexibilité et intelligibilité. La solution proposée par la start-up française fonctionne sur des CPU classiques, présents dans la plupart des serveurs d'entreprise, sans phase d'entraînement complexe ni coût technique élevé. L'IA ainsi déployée est jusqu'à 1 000 fois plus légère à exécuter qu'un LLM, avec un impact énergétique minimal.

Les bénéfices concrets sont rapidement observables sur le terrain. Grâce à l'IA neuro-symbolique, les clients de Golem.ai divisent par 10 leurs coûts d'externalisation de la relation client, réduisent les temps de réponse de 50 à 80 % et triplent leur taux de résolution au premier contact. Ce ROI, mesurable dès les premières semaines, devient un argument décisif pour les entreprises cherchant à automatiser tout en gardant la main sur la qualité et la conformité.

Dans des secteurs comme l'assurance, la finance ou le secteur public, où la précision et la conformité sont essentielles, l'approche de Golem.ai garantit une stabilité des réponses et une traçabilité complète. Des groupes comme Manutan ou AssurOne en témoignent : en automatisant le traitement de leurs emails ou en fluidifiant leurs processus de souscription, ils ont rapidement gagné en productivité, fiabilité et qualité de service, tout en évitant erreurs, perte de confiance et sanctions réglementaires.

Ce positionnement technologique s'inscrit dans un engagement fort en faveur de la souveraineté numérique. L'IA de Golem.ai est développée à 100 % en France, hébergée sur un cloud souverain (Scaleway) et ne repose sur aucune dépendance aux LLM ou infrastructures étrangères. Les données restent protégées, maîtrisées et conformes aux exigences européennes, un enjeu stratégique à l'échelle du continent.

Depuis sa création en 2016, Golem.ai a fait le pari de combiner logique symbolique et réseaux neuronaux, bien avant que cette approche hybride ne soit reconnue par les leaders du domaine. Ce choix pionnier permet aujourd'hui d'offrir une alternative crédible, sobre et gouvernable aux grands modèles génératifs dominés par les acteurs américains ou chinois. L'IA neuro-symbolique ouvre ainsi une voie européenne différenciante, ancrée dans des valeurs de transparence, de maîtrise et d'utilité.

À propos de Golem.ai

Golem.ai, fondée en 2016 est une startup française spécialisée dans l'intelligence artificielle dédiée à l'analyse du langage humain. Sa solution permet aux entreprises de mieux gérer leurs messages et flux entrants et leurs pièces jointes tout en offrant une explicabilité totale sur

chaque décision. Aujourd'hui, Golem.ai contribue à améliorer la productivité des entreprises tout en respectant la confidentialité des données. La startup a obtenu une dizaine de distinctions. Elle est notamment depuis 2019 alumni chez French Assurtech et French IoT La poste et a obtenu le prix "10 000 startups pour changer le monde". Golem.ai compte une trentaine de collaborateurs.

Pour plus d'informations : <https://golem.ai/fr/>

Contacts presse

Agence Volga

Dorian Canit - 07 77 78 79 23 - dorian@volgarp.com

Charlotte Mouret - 06 58 46 57 99 - charlotte@volgarp.com